



COMUNE  
DI VIGNATE

Comune di Vignate

CARTA  
DEI  
SERVIZI

Ristorazione  
Scolastica





*Cari Genitori,*

*l'alimentazione dei vostri figli è un fattore importante nel loro percorso educativo e il momento della mensa scolastica è fondamentale per ottenere comportamenti alimentari corretti e indurre scelte consapevoli, soprattutto quando le strategie educative vengono messe in atto a partire dalla prima infanzia.*

*Il pranzo a scuola non deve essere inteso come una pausa dalle lezioni scolastiche, rappresenta piuttosto un momento didattico importante*

*quanto gli altri, che con il suo duplice obiettivo, nutrizionale ed educativo, riveste un ruolo primario per la salute e il benessere fisico dei bambini.*

*Obesità, ipertensione, allergie sono solo alcune delle conseguenze di una alimentazione scorretta cui possono incorrere i nostri bambini.*

*L'impegno per il raggiungimento di questo importante obiettivo non si esaurisce con la fine della giornata scolastica, ma deve continuare anche a casa. Crediamo fermamente che oltre alle figure degli insegnanti e degli operatori della mensa, il coinvolgimento della famiglia sia prioritario, soprattutto nel consolidare i miglioramenti del comportamento alimentare.*

*In tutti questi anni abbiamo migliorato e arricchito il momento del pranzo a scuola valorizzando la cultura delle varietà e delle differenze, senza dimenticare il legame con le tradizioni locali: la refezione scolastica rappresenta un'occasione di conoscenza e incontro con culture diverse, mediante la proposizione di piatti caratteristici delle popolazioni che frequentano la scuola.*

*Il pranzo consumato a scuola assume valenze relazionali importanti, diventa l'occasione di socializzazione e di confronto con gli altri.*

*Mettiamo a disposizione a tutti i genitori questo calendario dove seguire quotidianamente il menù della mensa scolastica e altri piccoli consigli.*

*Grazie della collaborazione!*





Il Gruppo Elior è il numero uno nella Ristorazione Collettiva in Italia, con più di 95 milioni di clienti all'anno che scelgono pasti di qualità in oltre 2.000 ristoranti di scuole, ospedali, cliniche e aziende.

Passione e creatività per anticipare e soddisfare le esigenze di ciascun cliente, per garantire gusto e benessere in un'esperienza sempre innovativa.

Per fare di ogni pasto un momento da assaporare.



3





# La Carta dei Servizi



## Una guida per i genitori del Comune di Vignate

IL COMUNE DI VIGNATE HA PRESENTE SUL TERRITORIO UN CENTRO COTTURA DEDICATO PER LA PRODUZIONE DEI PASTI DESTINATI AI BAMBINI DEL NIDO, DELLA SCUOLA MATERNA, DELLA SCUOLA PRIMARIA E DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO, PER LA COPERTURA DEGLI ATTUALI CIRCA 630 UTENTI ISCRITTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA.

INOLTRE PRESSO IL CENTRO COTTURA VENGONO PREPARATI I PASTI PER ANZIANI A DOMICILIO E DIPENDENTI COMUNALI.

IN QUESTI ANNI ELIOR RISTORAZIONE S.P.A E IL COMUNE DI VIGNATE, IN COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE E ATS, HANNO PORTATO AVANTI NUMEROSI PROGETTI E OBIETTIVI RIGUARDANTI NON SOLO IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI MA ANCHE LA CORRETTA ALIMENTAZIONE A SCUOLA.

LE NUOVE INDICAZIONI DI ATS SONO STATE INTRODOTTE NEI MENU' DELLE 4 STAGIONI (PRIMAVERILE, ESTIVO, AUTUNNALE, INVERNALE); SI E' ANCHE INIZIATO IL PERCORSO DI EDUCAZIONE ALIMENTARE CON LE SCUOLE; LA DIETISTA DEDICATA DI ELIOR RISTORAZIONE HA PROGRAMMATO CON ALCUNE CLASSI/SCUOLE DEI PROGETTI DI EDUCAZIONE ALIMENTARE COME PER ESEMPIO:



**FRUTTOLANDIA/VERDURANDIA»:** PROGETTO CHE INTENDE SOTTOLINEARE L'IMPORTANZA DEL CONSUMO DI FRUTTA E VERDURA ALL'INTERNO DI UNA CORRETTA ALIMENTAZIONE, FACENDO PROVARE AI BIMBI DI INFANZIA E PRIMARIA AD ASSAGGIARE ANCHE PRODOTTI NON SEMPRE CONOSCIUTI.



# IL PERCORSO NEL CORSO DEGLI ANNI

«IN UN MARE DI PLASTICA»: PROGETTO IDEATO PER APPROFONDIRE L'ARGOMENTO SULL'IMPORTANZA DEL RICICLO DELLA PLASTICA, Sperimentando direttamente cosa è possibile fare con BOTTIGLIE, TAPPI, BICCHIERI ECC.



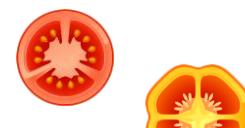
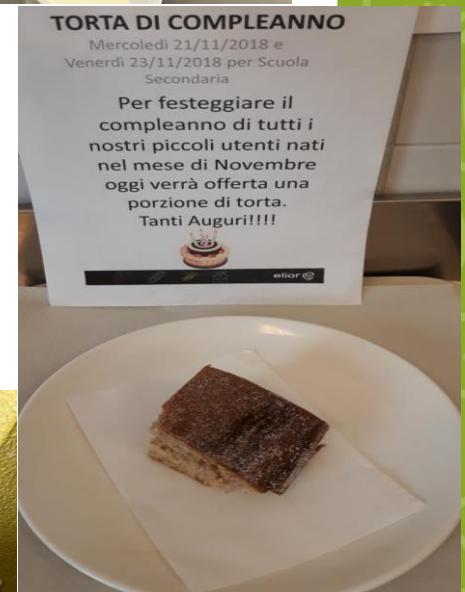
«AMBARADAN TEATRO»: SPETTACOLO TEATRALE DEDICATO AI TEMI DEL RICICLO E ALLA SENSIBILIZZAZIONE ALL'IMPORTANZA DEGLI ALIMENTI ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE ATTIVA ALLO SPETTACOLO.

#IONONSPRECO: PROGETTO IDEATO PER AFFRONTARE CON I BAMBINI IL TEMA DELLO SPRECO ALIMENTARE, PRESENTANDO ALCUNE SOLUZIONI PRATICHE CHE POSSONO ESSERE ATTUATE DAI BAMBINI STESSI PER PREVENIRLO.





OLTRE AI PROGETTI DI EDUCAZIONE  
ALIMENTARE ELIOR RISTORAZIONE,  
IN COLLABORAZIONE CON LE SCUOLE E IL  
COMUNE DI VIGNATE  
HA DA SEMPRE PROPOSTO MENU SPECIALI  
COME PER ESEMPIO MENU  
DI NATALE, CARNEVALE, HALLOWEEN,  
PASQUA, FINE ANNO SCOLASTICO E MENÙ  
REGIONALI, UNA  
VOLTA AL MESE LA TORTA DI COMPLEANNO  
PER FESTEGGIARE TUTTI  
I BIMBI NATI IN QUEL MESE.



# CI PRENDIAMO CURA DI OGNI ESIGENZA

## Le diete speciali

A ogni esigenza alimentare deve corrispondere un piatto salubre e bilanciato.

Le dietiste Elior hanno messo a punto delle diete speciali, capaci di soddisfare le diverse esigenze dei bambini. I cibi vengono preparati e confezionati in modo da evitare contaminazioni con ingredienti non consentiti.

**DIETE LEGATE A TRADIZIONI CULTURALI O ETICHE RELIGIOSE,**

ad esempio senza carne suina o vegetariane

**DIETE IN BIANCO,**  
per bambini che hanno sofferto di problemi gastrointestinali o disordini alimentari

**DIETE PER MOTIVI DI SALUTE,**  
studiate per particolari patologie, allergie o intolleranze alimentari





## PILLOLE DI SALUTE



Offrite frutta e verdura preparate con fantasia e creatività e proponete frutta fresca o secca invece delle merendine preconfezionate

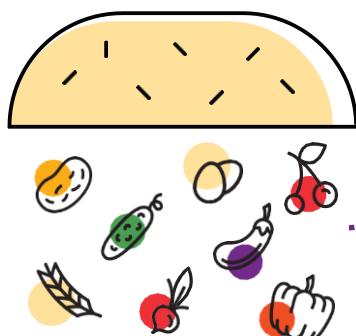
Riducete il sale, sia quando cucinate, sia evitando alimenti come snack salati, patatine in sacchetto e insaccati

Limitate le bevande zuccherate, ma abbondate con l'acqua: i bambini dovrebbero berne almeno un litro e mezzo al giorno

Ricordate che per il benessere dei bambini l'attività fisica è importante quanto una corretta alimentazione



# UNA DIETA SANA ED EQUILIBRATA, OGNI GIORNO



35%

## LA CENA:

Leggera e complementare al pranzo.  
È importante che i genitori conoscano la composizione del menu scolastico, in modo da variare gli alimenti del pasto serale.  
Aiuta ad dormire meglio.



5%

## LA MERENDA:

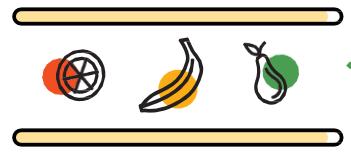
Il pomeriggio, a base di cereali e frutta, calibrata in base alle attività del bambino.  
Favorisce il gioco e lo sport.



40%

## IL PRANZO:

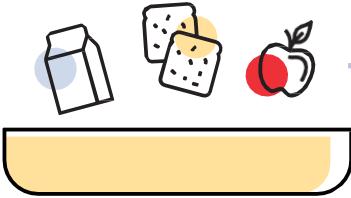
Completo ed equilibrato.  
Apporta il maggior apporto calorico della giornata.



5%

## LO SPUNTINO:

A metà mattina, facilmente digeribile.  
Per risolvere il problema di matematica e a scrivere il dettato.



15%

## LA COLAZIONE:

Abbondante a base di latte o yogurt, pane, frutta fresca e secca.  
Per affrontare al meglio la giornata scolastica.



9



9



9



9





## INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO

### COSTO PASTO E TARIFFAZIONE AGEVOLATA

Il costo pasto è fissato in Euro 5.57 iva inclusa per le utenze scolastiche, salvo applicazione di aumenti ISTAT previsti dal capitolato, preventivamente comunicati dal Concessionario ed approvati dall'Ente.

Per usufruire di un'agevolazione è necessario presentare documentazione ISEE MINORENNI in corso di validità IN FASE DI ISCRIZIONE. Non è possibile presentare ISEE minorenni in fase successiva alle iscrizioni o durante l'anno scolastico (salvo per nuovi utenti iscritti ad anno scolastico già avviato).

### TARIFFAZIONE AGEVOLATA – ISEE MINORENNI

- 1 . Per la richiesta di una tariffa agevolata le famiglie dovranno consegnare l'ISEE MINORENNI in corso di validità e rilasciato ai sensi della normativa vigente
2. L'ISEE dovrà essere calcolato considerando l'intero nucleo familiare (anche in caso di genitore non convivente che però abbia riconosciuto il figlio, ai sensi dell'art. 7 del D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159) o dovrà essere corredata della COMPONENTE AGGIUNTIVA quando:
  - a) il genitore non convivente risulti coniugato con persona diversa dell'altro genitore
  - b) il genitore non convivente risulti avere figli con persona diversa dall'altro genitore(DPCM. 159/2013 – Art. 7).
3. Si rammenta che l'Ente Comunale effettuerà i dovuti controlli su tutti gli ISEE pervenuti e che, in caso di dichiarazioni mendaci o inesatte, verrà segnalato il caso all'Autorità competente.





## INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO

### PAGAMENTO DEL PASTO

Il servizio viene erogato a fronte di pagamento anticipato attraverso il sistema informatizzato in PRE-PAGATO che permette di gestire la prenotazione giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di informare in tempo reale le famiglie sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Gli utenti possono usufruire di più tipologie di pagamento:

- ✓ **SDD BANCARIO** con addebito diretto su c/c;
- ✓ **Pagamento online con c.credito/prepagata:**
- ✓ **Esercizi convenzionati:**
  - Farmacia Comunale Far.Com. – Via Monzese, 32 – VIGNATE
  - Bigio Bar – Via Roma, 8 - VIGNATE

### CANCELLAZIONE PASTO

Il genitore deve entro le 09,30 cancellare la prenotazione del pasto in caso di uscita anticipata del figlio/a telefonando direttamente alla mensa – tel. 02/9560383. In caso contrario verrà addebitato il costo pasto anche se l'alunno era assente.





## INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO

### CONTROLLARE IL PROPRIO CREDITO

È possibile controllare il proprio credito in qualunque momento accedendo al portale genitori

**([www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp))**

con le proprie credenziali. Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico, rimborsato a fronte di esplicita richiesta. Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire dal mese di Febbraio di ogni anno, la dichiarazione per le detrazioni 730 alla sezione STAMPE VARIE.

Per informazioni o problematiche relative a codice utente e password, controllo pasti addebitati, estratto conto alunno, info sullo stato dei pagamenti e ricariche Elior sul sito dedicato [https://server4.acmeitalia.it/grs\\_asp/login.asp](https://server4.acmeitalia.it/grs_asp/login.asp) contattare l'azienda Acme Italia srl – società incaricata da Elior Ristorazione SpA – al numero 02/56804703 oppure via mail: [vignate@acmeitalia.it](mailto:vignate@acmeitalia.it)

MENU IN VIGORE PUBBLICATI ALLA PAGINA <https://comune.vignate.mi.it/refezione-scolastica/menu/>



# CONTATTI

## PER INFO GENERALI E STATO ISCRIZIONE

CENTRO COTTURA ELIOR SPA

Via Deledda, 1

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 10:00

TELEFONO: 02/9560383

E-MAIL: [mena.01914@elior.it](mailto:mena.01914@elior.it)

## PER INFO TARIFFE AGEVOLATE

COMUNE DI VIGNATE

Via Roma, 19

TELEFONO: 02/95080865

E-MAIL: [serviziscolastici@comune.vignate.mi.it](mailto:serviziscolastici@comune.vignate.mi.it)

Per informazioni: <https://comune.vignate.mi.it/refezione-scolastica/>

## ACCESSO AL PORTALE GENITORI

[www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web14/login.asp)

## STIPULA PIANI DI RIENTRO

TELEFONO: 035/5901807

E-MAIL: [gestioneverificacaincassi@sdvtrade.it](mailto:gestioneverificacaincassi@sdvtrade.it)

## ISCRIZIONI, VARIAZIONI O ALTRE INFO

TELEFONO: 02/9560383

E-MAIL: [mena.01914@elior.it](mailto:mena.01914@elior.it)

## PER RICHIESTE RELATIVE A MENU' PERSONALIZZATI E DIETE SPECIALI

TELEFONO: 02/9560383



13



elior

